

# La Check-list de la

# Téléphonie IP

La migration de sa téléphonie classique vers une solution de téléphonie IP ne s'improvise pas. Avant de se lancer dans ce projet, il est nécessaire d'**étudier un ensemble de paramètres et de critères** : la faisabilité du projet, le choix du prestataire, le choix de votre solution IP en fonction de vos besoins...

Pour vous guider dans la préparation de projet ToIP (Téléphonie sur IP), nous vous mettons à disposition une Check-List contenant **toutes les questions à se poser en amont**. Pour vous aider à y répondre, nous vous avons mis les modalités de réponses.

Si vous souhaitez que BA Connect vous accompagne pour ce projet, n'hésitez pas à nous envoyer votre check List par e-mail : [contact@ba-connect.fr](mailto:contact@ba-connect.fr).



BA Connect - Avril 2021

# 23 questions

Pour un projet maîtrisé et sans surprise

## 1 DÉFINISSEZ LES PARAMÈTRES DE VOTRE PROJET

- En passant sur la téléphonie IP, quels sont vos objectifs ?**
  - Financier : réduire vos coûts
  - Fonctionnel : simplifier la gestion de mon infrastructure IT
  - Organisationnel : gagner en productivité
  - Relationnel : améliorer la relation client / communication interne
  
- Comment souhaitez-vous utiliser la téléphonie IP au sein de votre entreprise ?**
  - Pour communiquer en interne uniquement
  - Pour communiquer en interne et en externe
  - Pour communiquer en externe uniquement
  
- La téléphonie IP va-t-elle être utilisée pour communiquer hors du territoire national ?**
  
- Quel sera le nombre d'utilisateurs de la téléphonie IP ?**
  
- Quel sera le nombre de lignes téléphoniques occupées en permanence ?**
  
- Portabilité : quels numéros de lignes directes (SDA) et numéros spéciaux (SVA) souhaitez-vous conserver ou créer ?**
  
- Qui seront les utilisateurs de la téléphonie IP ?**
  - Collaborateurs sédentaires / Télétravailleurs / Professionnels nomades...

*\* Vous n'avez pas à la réponse ? [Contactez-nous](#), nos équipes peuvent vous aider à y répondre gratuitement !*

**Sur quel(s) appareil(s) allez-vous utiliser votre solution IP ?**

- Ordinateurs - Smartphones - Téléphones fixes - Tablettes

**Quel délai disposez-vous pour déployer votre solution de téléphonie IP ?**

## 2 LA FAISABILITÉ TECHNIQUE/RÉSEAU DU PROJET

Pour avoir une bonne qualité de voix lors de vos appels avec votre solution de téléphonie IP, la puissance et la qualité de service de votre connexion internet à toute son importance.

**Votre routeur a-t-il les fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement de votre solution de téléphonie IP ? \***

**Les débits de votre connexion internet sont-ils suffisants ? \***

- Débits montants / descendants

Pour connaître votre débit, mesurez-le à l'aide de ce site : speedtest

**Avez-vous des usages ou outils gourmands en débit ? \***

**Envisagez-vous d'avoir une connexion internet dédiée à la téléphonie ?**

Si oui, votre infrastructure de brassage le permet-elle ?

**Des règles réseaux sont-elles mises en œuvre ?**

Lors de l'installation de votre système de téléphonie IP, la modification ou la mise en place de règles réseaux sera opérée.

## 3 CHOISISSEZ LE PRESTATAIRE IDÉAL

Un projet de migration vers une solution de téléphonie IP implique des compétences et des connaissances spécifiques. Pour éviter les mauvaises surprises, assurez-vous d'être accompagné par un prestataire expérimenté, délivrant une qualité de service conforme à vos attentes.

**Avez-vous les ressources en interne ou en externe pour gérer ce projet ?**

**Quelles prestations de services avez-vous besoin pour ce projet ?**

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| - Paramétrage                 | - Surveillance            |
| - Maintenance et mises à jour | - Service de télé-support |
| - Administration              | - Gestion des incidents   |

*\* Vous n'avez pas à la réponse ? [Contactez-nous](#), nos équipes peuvent vous aider à y répondre gratuitement !*

**Avez-vous besoin d'une solution clé en main grâce à la réalisation d'un cahier des charges ?**

**Quels engagements /support désirez-vous ?**

Niveau de disponibilité, hotline gratuite, réactivité, délai d'intervention...

**Si vous avez déjà un prestataire informatique, intervient-il sur :**

- Réseau
- Passerelles de réseau WAN
- Routeur SIP
- Paramétrage spécifique
- Terminal SIP

## **4** CHOISISSEZ VOTRE SOLUTION EN FONCTION DE VOS BESOINS

Identifiez vos besoins pour faire le choix d'une solution parfaitement adaptée à vos objectifs et à vos besoins. Définissez en amont les fonctionnalités et les services nécessaires à votre activité.

**Quelles fonctionnalités avez-vous besoin ?**

- Transfert d'appels
- LiveChat
- Supervision des appels
- Numéros abrégés /extensions
- Téléconférence
- Un service voicemail
- Vidéoconférence
- Liste noire
- Klik to Call
- Autres : .....

**Souhaitez-vous impérativement que votre CRM soit couplé avec votre solution de téléphonie ?**

**Votre CRM est-il compatible avec la solution IP choisie ? \***

**Avez-vous besoin d'un service support de ligne fax ?**

Vous souhaitez être accompagné pour votre projet de téléphonie IP ?

**BA Connect** peut être le prestataire idéale !

Contactez-nous dès maintenant pour réaliser **gratuitement un audit de faisabilité** de votre projet ToIP.

*\* Vous n'avez pas à la réponse ? Contactez-nous, nos équipes peuvent vous aider à y répondre gratuitement !*